

Datos para la elaboración del proyecto final de la materia de Selección y Evaluación de Equipo.

1. Se necesita un servidor de archivos central en que se guardarán todos los documentos que se generen: órdenes de compra, datos de clientes, prospectos, pólizas, etc. A dicho servidor deberá poderse acceder desde cualquiera de los equipos de estas instalaciones. Evidentemente se va a requerir un sistema de seguridad para delimitar adecuadamente los niveles de acceso de los usuarios, pero por el momento eso no nos compete pues el presente proyecto se limita sólo a los requerimientos de hardware. El servicio de email y el hosting de la página web de la empresa los provee una empresa externa, por lo que no se requiere ningún servidor web ni servidor de correos y, por tanto, el servidor mencionado en el punto anterior será un servidor de archivos dedicado.
2. Se requiere que todos los equipos de los usuarios estén conectados en Red. Por tanto se debe considerar la adquisición de los equipos necesarios para esto: routers y/o switchers y/o hubs, etc. Se requiere, además que haya acceso inalámbrico en las dos salas de juntas.
3. El gerente general utilizará un ERP (Enterprise Resources Planing), relativamente demandante, además de programas de oficina, primordialmente Word y Excel. Además requiere acceso a los sistemas que llevan la contabilidad de la empresa, paquetes de administración financiera, de control de inventarios, administración de personal, nóminas, etc. Requiere también acceso al CRM de los ejecutivos de cuenta para seguimiento y supervisión de las cuentas que ellos atienden. Con frecuencia estará trabajando con cinco o seis o incluso más programas simultáneos. Además, por cuestiones de imagen corporativa, su equipo debe ser de marca de prestigio.
4. Los subgerentes tienen prácticamente las mismas necesidades que el gerente general, excepto que sólo estarán trabajando con cuatro o cinco programas simultáneos como máximo.
5. Los auxiliares de oficina (secretarias) utilizarán principalmente el Word y el Excel, así como correo electrónico y normalmente no estarán trabajando con más de dos o tres programas simultáneos.
6. Los ejecutivos de cuenta requieren el uso de un sistema CRM (Customer Relationship Management, o en español: Gestión de Relaciones con los Clientes) que no es tan demandante. Utilizarán, además, los programas de Microsoft Office, en específico Word y Excel y normalmente no necesitarán trabajar con más de dos o tres programas simultáneos.
7. Se requieren 7 impresoras: una para el gerente general, una para cada uno de los subgerentes y dos para uso general deberá estar conectada a la red para que a ellas pueda acceder todo el personal.
8. Se deben tomar en cuenta también todos los elementos necesarios de Cableado Estructurado, Regulación y Abastecimiento de Energía Eléctrica.
9. Cualquier cosa no contemplada en lo expuesto queda a criterio de quien esté elaborando la propuesta para el presente proyecto.